

# 宠物护理与美容

## 职业技能等级标准

(2020年3.0版)

名将宠美教育科技有限公司 制定

2020年03月 发布

## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 适用院校专业.....	3
5 面向职业岗位（群）.....	3
6 职业技能要求.....	3
参考文献.....	11

# 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准起草单位：名将宠美教育科技（北京）有限公司、中国畜牧业协会、江苏农牧科技职业学院、山东畜牧兽医职业学院、黑龙江职业学院、甘肃农业大学、北京农业职业学院、黑龙江八一农垦大学、湖北生物科技职业学院、上海农林职业技术学院、辽宁农业职业技术学院、广西职业技术学院、福建农业职业技术学院、晋中职业技术学院、酒泉职业技术学院、黑龙江农业经济职业学院、绵阳农业学校、重庆三峡职业学院、娄底职业技术学院、台湾海洋科技大学、台湾大仁科技大学、北京名将犬业俱乐部有限公司、北京宠讯科技文化发展有限公司、湖北武汉优品道宠物美容师培训机构、上海信元动物药品有限公司、北京集宠国际贸易有限公司、上海昀缇企业管理有限公司、南京经典宠物有限公司。

本标准主要起草人：何新天、殷成文、王武、殷海鹰、林威宜（中国台湾）、李朝顺（中国台湾）、张雅如（中国台湾）、郑镔婷（中国台湾）、许锋、杨磊。

**声明：本标准的知识产权归属于名将宠美教育科技（北京）有限公司，未经名将宠美教育科技（北京）有限公司同意，不得印刷、销售。**

## 1 范围

本标准规定了宠物护理与美容职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于宠物护理与美容职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

《中国畜牧业协会团体标准和编写指南》

《宠物美容师岗位技能等级标准》

《宠物驯导师国家职业标准》（试行）

NY/T 2143-2012 宠物美容师

NY 1870-2010 纯种犬预审稿

《American Kennel Club Dog Breed Standard》（美国犬业俱乐部育种标准）

## 3 术语和定义

《中国畜牧业协会团体标准和编写指南》、NY/T 2143-2012 宠物美容师和NY 1870-2010 纯种犬预审稿界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1 宠物护理与美容

是指使用工具及辅助设备，对各类宠物（可家养的动物）进行毛发（羽毛）、指爪、耳朵、眼睛、口腔等部位的清洁、修剪、造型及染色的过程。宠物的护理与美容不但能美化宠物外观，而且还能起到对宠物保健的作用，此外还应规范宠物的一些不良行为。

### 3.2 美容犬只分组

指美容考核比赛时考生带模特犬参加实操考试时的犬种分类，共分为四组：贵宾

组、剪毛组、拔毛组、獾犬组。

### 3.3 贵宾组

包括的犬种：玩具贵宾犬、迷你贵宾犬。

### 3.4 剪毛组

也称“手剪组”，包括的犬种：比雄犬、西施犬（中国原生犬）、北京犬（中国原生犬）、博美犬、马尔济斯犬。

### 3.5 拔毛组

包括的犬种：迷你雪纳瑞、标准型雪纳瑞、西高地白梗。

### 3.6 獾犬组

也称“猎犬组”，主要包括的犬种：可卡犬。

### 3.7 AKC

是“American Kennel Club”的缩写，中文：美国养犬人俱乐部。致力于纯种犬事业的非盈利组织，目前拥有全球最大的纯种犬注册管理系统。“AKC全球服务”旨在向各国提供高质量的犬业权威培训服务的同时，提供其专业的赛事规则和基础构架。

### 3.8 Barkleigh

全球知名的宠物美容组织，该组织在欧洲的比利时、英国、荷兰、意大利、西班牙、法国、德国；美洲的美国、加拿大、阿根廷、波多黎各、智利、巴西以及澳大利亚均有合作的协会，Barkleigh的亚洲事务由NGKC负责全面开展。

### 3.9 NGKC

是“National General Kennel Club”的缩写，中文：名将犬业俱乐部。2008年成为美国“AKC全球服务”项目的首位合作者，是国内犬业的领跑者，代表了目前中国犬业职业技能培训的最高水平。2013年正式加入中国畜牧业协会，受农业农村部、中国畜牧业协会委托，进行考核认证颁发国家认可的宠物业职业技能鉴定等级证书，制定行

业准入标准。NGKC现包括两家公司：名将宠美教育科技（北京）有限公司和北京名将犬业俱乐部有限公司，共享相关知识产权。

#### 4 适用院校专业

中等职业学校：宠物养护与经营、畜牧兽医、特种动物养殖等专业。

高等职业学校：宠物养护与驯导、宠物训导与保健、宠物临床诊疗技术、畜牧兽医、动物医学、动物药学等专业。

应用型本科学校：动物科学、动物医学、动物药学等专业。

#### 5 面向职业岗位（群）

主要针对宠物店、宠物贸易公司、宠物食品及用品生产企业、宠物美容培训机构、宠物寄养服务机构、宠物医院、宠物养殖场、宠物医药生产企业、宠物媒体、宠物驯导学校等企业或机构，面向宠物美容师、宠物健康护理师、宠物照护员、宠物营养师、宠物饲育员、宠物食品烘焙师、宠物医师助理、宠物心理辅导师、宠物赛事专员、宠物产品设计师、宠物产品销售员等岗位，从事宠物护理、宠物美容、宠物照护、宠物门店销售、宠物食品制作、宠物医疗、宠物驯导、宠物比赛、宠物摄影、宠物殡葬、宠物用品研发、销售与管理等专业技术工作。

#### 6 职业技能要求

##### 6.1 职业技能等级划分

宠物护理与美容职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级。三个级别逐次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

**【宠物护理与美容】（初级）：**根据犬猫基础护理、洗护、美容流程的要求，熟知犬猫的身体结构、生活习性及性格特点，独立完成宠物基本造型等护理与美容服务项目作业，保持宠物的清洁卫生，维持宠物的健康。

**【宠物护理与美容】（中级）：**根据业务的要求，能独立熟练完成宠物生活妆造型、专业

妆造型等护理与美容服务项目作业、使宠物与社会理念相融合，根据客户需求，进行宠物造型设计并对初级美容助理能实施培训和指导。

【宠物护理与美容】（高级）：根据业务的要求，能通晓并独立完成宠物的赛级妆造型修剪技术作业，对纯种犬血统认证及品种鉴定有相当造诣，能与客户保持长久联系并形成相互交流传递宠物知识，能对初、中级人员实施培训和指导，并能对宠物行业趋势和宠物市场供求情况做出分析判断。

## 6.2 基础知识要求

表1 宠物护理与美容职业技能等级要求（通用要求）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.职业道德与修养	1.1 职业道德和职业守则认知	1.1.1 能根据职业道德的知识，解释职业道德的定义和意义。 1.1.2 能根据职业守则的知识，自觉遵守中国宠物行业基本公约，保障宠物的福利。
	1.2 个人素养	1.2.1 能根据职业礼仪的要求，工作时的着装和发型要符合要求。 1.2.2 热爱宠物行业，喜欢动物，能对宠物有爱心、耐心和责任心，不能滥用诱物。 1.2.3 能在技能考试时以适当的行为举止对待宠物犬只。 1.2.4 能在考试时礼貌地对待考评员。
	1.3 自我管理	1.3.1 能根据服务心理的相关知识，与客户进行良好沟通，接受客户的信息与评价。 1.3.2 具有一定的判断能力、语言表达能力，色、嗅、触感官灵敏。
2. 基础知识	2.1 宠物基础知识	2.1.1 能了解宠物的概念及分类。 2.1.2 能了解宠物发展史及相关宠物组织。 2.1.3 能了解宠物的品种及品种标准。 2.1.4 能了解宠物护理与美容的历史、宠物美容对宠物本身的影响及改变。 2.1.5 能了解牵犬技术与赛场知识。
	2.2 宠物专业知识	2.2.1 能了解宠物行为学的基础知识。 2.2.2 能了解宠物解剖学的基础知识。 2.2.3 能了解宠物的繁殖、饲养、疾控基础知识。 2.2.4 能了解宠物美容比赛评定规则。
	2.3 安全与环保知识	2.3.1 能了解接触陌生宠物的基本知识。 2.3.2 能了解犬（猫）舍的设计，并熟知环境卫

		生管理。 2.3.3 能了解环境保护相关知识。
	2.4 经营管理知识	2.4.1 能了解宠物店铺的经营与管理基础知识。 2.4.2 能了解宠物商品学基础知识。 2.4.3 能了解营销学及销售心理学基础知识。
	2.5 法律知识	2.5.1 能了解动植物检疫法相关知识。 2.5.2 能了解卫生防疫法规相关知识。 2.5.3 能了解所在地养犬管理相关规定。 2.5.4 能了解野生动物保护法的相关知识。 2.5.5 能了解消费者权益保护法的相关知识。

表2 宠物护理与美容职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 制定宠物美容方案	1.1 评估宠物	1.1.1 能对宠物的价格、品种、品相等进行认定。 1.1.2 能对宠物的体型、外貌和健康状况做出初步评估。
	1.2 建立档案	1.2.1 能根据宠物的自身条件提供美容建议，与客户达成宠物美容形象定位。 1.2.2 能建立宠物的基础档案。
2. 宠物的生活管理	2.1 宠物的品种与标准	2.1.1 能了解常见宠物品种，即犬、猫、兔、龟、鸟等品种的特性。 2.1.2 能了解“犬”是家庭宠物的代表品种，能掌握普通犬种标准。 2.1.3 能掌握比赛或考核的犬只分组，即：贵宾组、剪毛组、拔毛组、獾犬组。 2.1.4 能辨别贵宾组犬种：玩具贵宾犬、迷你贵宾犬。 2.1.5 能辨别剪毛组犬种：比雄犬、西施犬、北京犬、博美犬、马尔济斯犬。 2.1.6 能辨别拔毛组犬种：迷你雪纳瑞、标准型雪纳瑞、西高地白梗。 2.1.7 能辨别獾犬组犬种：可卡犬。
	2.2 宠物的生理	2.2.1 能了解犬只、猫的肌肉及骨骼，皮毛护理、毛流走向、牙齿口腔结构。 2.2.2 能认识犬只和猫的各部位名称，并会使用方位术语。 2.2.3 能掌握犬只、猫的解剖结构图。 2.2.4 能基本掌握宠物的健康标准，了解宠物的基础疾病防治知识。
	2.3 宠物的繁殖与饲养	2.3.1 能了解宠物的繁育及纯种犬的血统登录知识。 2.3.2 能了解宠物的喂养常识，掌握宠物的营养



		需求和饲料配制。
3. 宠物的护理与美容	3.1 宠物的美容保定	<p>3.1.1 能掌握宠物心理、行为知识及基本保定知识。</p> <p>3.1.2 能掌握宠物驯导、牵犬的方法和原理。</p> <p>3.1.3 能正确运用常用保定工具，熟练掌握常用保定方法。</p> <p>3.1.4 能科学的驾驭与控制宠物犬。</p>
	3.2 设备与技术工具的使用	<p>3.2.1 能掌握常用的仪器设备工作原理，并能识别宠物护理与美容的专用设备。</p> <p>3.2.2 能正确操作美容桌/支架/吊杆/吊绳。</p> <p>3.2.3 能认识和使用宠物护理美容的修剪工具，包括直剪、弯剪、电剪（充电式）、针梳、排梳等。</p> <p>3.2.4 能正确操作刀片，并规范放置，熟知使用风险的防范。</p> <p>3.2.5 能掌握传统剪刀种类、真空剪的知识，并正确运用剪刀，能掌握正确的修剪姿势。</p> <p>3.2.6 能正确使用针梳梳理被毛，梳理完成后，能再用排梳使全身顺毛，被毛没有毛结，并使梳理前后称重无差异。</p>
	3.3 宠物的清洁美容	<p>3.3.1 能了解宠物护理与美容的分类，不同类型犬种、猫的洗护方式。</p> <p>3.3.2 能掌握不同品种的宠物洗澡步骤。</p> <p>3.3.3 能正确操作宠物耳部、眼部、面部、脚底、趾甲、毛发的清洁护理。</p> <p>3.3.4 能清洁宠物肛门与腹部区域、毛发洗护，使毛发干燥，能进行外形塑造。</p> <p>3.3.5 能选择正确的梳刷工具，能正确掌握梳毛、拉毛和包毛的操作技术。</p> <p>3.3.6 能操作所有品种的犬只、猫清洁美容，能手动拔毛、拉毛、捆扎及做收尾工作。</p>
	3.4 宠物的造型修剪	<p>3.4.1 能掌握初级比赛或考核的犬种美容标准，并能认识宠物犬的萌宠妆和专业妆造型。</p> <p>3.4.2 能掌握贵宾犬拉姆妆、泰迪创意造型和快速美容的修剪技术。</p> <p>3.4.3 能掌握赛前对假模特犬的留毛长度要求，进行初步的修剪，各部分留毛长度能达到：身体外廓<math>\geq 6\text{cm}</math>；两腿内侧可剪出<math>\leq 0.5\text{cm}</math>空隙；额段分开，脸部和V领需要剃掉的部分留毛<math>\geq 3\text{cm}</math>；下腹线留<math>\geq 3\text{cm}</math>。</p> <p>3.4.4 能掌握赛前对真模特犬的留毛长度<math>&gt; 3\text{cm}</math>。</p> <p>3.4.5 能把握初级宠物美容造型及各部位的美容线条要求，能掌握正确的运剪、剪毛及美容中的</p>

		观察方式，能用大小电剪对宠物头部、颈部、前躯和后躯做造型修剪。 3.4.6 能在规定时间内按要求完成犬只美容，最终完成效果，能使宠物线条符合品种标准，左右对称，整体和谐平衡。 3.4.7 假犬要安装好眼睛、鼻子和尾巴。
	3.5 宠物的染色	3.5.1 能识别各种宠物染色用品和染色工具，并掌握使用方法。 3.5.2 能掌握宠物一次性染色技术。 3.5.3 能在规定时间内完成除标准妆造型（含赛妆）之外的创意造型。
	3.6 宠物的特殊美容和护理	3.6.1 能掌握幼犬、老年犬、妊娠犬、住院犬、猫的基础特殊护理技术。 3.6.2 能了解特殊美容情况——矫正美容。
4. 培训与管理	4.1 经营管理	4.1.1 能了解宠物店经营方式与管理模式的基本要素，掌握必要的店铺经营技巧。 4.1.2 能了解宠物店工作基本流程，熟知宠物的寄养、领养、保健、芳疗、鲜食、交配、殡葬等各项业务。

表3 宠物护理与美容职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 制定宠物美容方案	1.1 评估宠物	1.1.1 能根据所掌握的宠物健康标准，判断宠物的健康状况。 1.1.2 能对宠物制定针对性的、使宠物融入社会的美容方案。
	1.2 制定方案	1.2.1 能根据市场信息向客户提出有效建设，并结合客户的意见修改调整美容方案。 1.2.2 能制定宠物个体美容方案。
2. 宠物的生活管理	2.1 宠物的品种与标准	2.1.1 能掌握主要宠物的鉴别方法及等级标准。 2.1.2 能正确掌握对所经营的主要宠物的品种、品质、等级的知识。
	2.2 宠物的生理	2.2.1 能深入了解宠物解剖、生理、病理、药理等知识。 2.2.2 能熟知宠物的健康标准，根据宠物毛色、精神判定宠物健康状况。 2.2.3 能掌握宠物的疾病预防与保健技术。
	2.3 宠物的繁殖与饲养	2.3.1 能掌握国内外犬只的血统认证标准。 2.3.2 能正确选择宠物饲料及保健品。 2.3.3 能根据宠物个体状况进行营养需求和饲料配制。

3. 宠物的护理与美容	3.1 宠物的美容保定	3.1.1 能熟练掌握各种宠物保定方法并顺利完成。 3.1.2 能与犬、猫进行良好的交流，在修剪及造型过程中能安全自如掌控宠物。
	3.2 技术工具的使用	3.2.1 能正确运用 11 种以上宠物美容工具。 3.2.2 能掌握部分赛级造型工具的使用。 3.2.3 能熟练掌握长毛犬、短毛犬的工具区分使用及护毛的基本技术。
	3.3 宠物的清洁美容	3.3.1 能掌握所有犬种和猫的清洁护理技术。 3.3.2 能正确处理各种情况犬的清洁护理。
	3.4 宠物的造型修剪	3.4.1 能掌握中级比赛或考核的犬种美容标准，并能认识宠物犬的赛级妆造型。 3.4.2 能掌握犬只萌宠妆和专业妆的修剪技术，专业妆包括：贵宾拉姆妆、专业比熊妆、专业梗犬（雪纳瑞）妆和专业獾犬（可卡）妆。 3.4.3 能准确掌握参赛模特犬的资格与条件，模特犬赛前留毛长度及细节要求。 3.4.4 能熟练运用各种工具依据各犬种的专业造型妆要求，对造型宠物的头部、颈部、前躯、后躯等部位进行修剪。 3.4.5 能在宠物造型修剪中，结合对犬种标准的理解和运用，设计不同造型，做到对宠物美容的取长补短。 3.4.6 能按要求在规定时间内完成宠物造型，能使宠物修剪后整体造型平整度、比例，及综合平衡概念、创意度符合专业妆型要求。
	3.5 宠物的染色	3.5.1 能熟练运用胶水、吹风、粉等辅助工具对宠物进行造型。 3.5.2 能熟练掌握宠物永久染色技术。 3.5.3 能在规定时间内完成宠物染色造型，并富有创意。
	3.6 宠物的特殊美容与护理	3.6.1 能给常见长毛犬全身包毛。 3.6.2 能掌握简单的宠物服饰裁剪与制作。 3.6.3 能了解不同犬种立耳和断尾手术的时间、要求、方法以及术后护理常识。 3.6.4 能观察和记录住院宠物的基本生理参数，建立患病犬、猫的病历档案。 3.6.5 能保持住院宠物的清洁与美观。
4. 培训与管理	4.1 指导教学	4.1.1 能跟踪指导宠物护理与美容职业技能初级人员的训练工作。
	4.2 经营管理	4.2.1 能知晓宠物店经营管理模式，掌握基础经营技能。

	4.3 市场信息	4.3.1 能了解国家对宠物的最新政策及有关规定，能了解国外宠物行业的发展。 4.3.2 能通过采集宠物市场信息，对所在地区进行分析。
--	----------	--

表4 宠物护理与美容职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 制定宠物美容方案	1.1 评估宠物	1.1.1 能正确评估参赛犬只的身体结构、毛发特点和健康状况。 1.1.2 能从犬只静态、动态及运动并通过触摸了解犬只的优缺点，并能作基本描述。
	1.2 确定方案	1.2.1 能向客户普及正确的宠物美容知识。 1.2.2 能根据市场供需，与客户达成一致意见确定美容方案。
2. 宠物的生活管理	2.1 犬种的品种与标准	2.1.1 能掌握国内、国际市场纯种犬的鉴别方法。 2.1.2 能掌握各种赛犬的评判标准。
	2.2 宠物的生理	2.2.1 能在比赛时对宠物进行急救处理。
	2.3 宠物的繁殖与饲养	2.3.1 能深入了解宠物遗传学、繁殖学、营养学、教育学等知识。 2.3.2 能对不同犬种进行血统认证及品种鉴定。 2.3.3 能根据赛前宠物需要制定特殊喂养计划。
3. 宠物护理与美容	3.1 宠物的美容保定	3.1.1 能在比赛时提高宠物的依赖性和稳定性。 3.1.2 能够顺利的与陌生犬只交流，并使其配合完成美容操作。
	3.2 技术工具的使用	3.2.1 能掌握所有宠物美容工具的使用及养护方法。 3.2.2 能熟练运用各种宠物美容工具独立完成对所有宠物犬的美容。
	3.3 宠物的清洁美容	3.3.1 能掌握宠物水疗、芳疗、穴道按摩的技术和方法。 3.3.2 能对赛级犬只进行系统专业的美容护理。
	3.4 宠物的造型修剪	3.4.1 能掌握高级比赛或考核的犬种美容标准。 3.4.2 能通晓流行犬种的赛级妆造型并掌握赛级修剪技术。 3.4.2 能准确掌握模特犬赛前留毛要求。 3.4.3 能在修剪过程中通过对犬种标准的理解，认识所修剪犬只的优缺点，对宠物美容的各项技法做到扬长避短。 3.4.4 能在规定时间内，按照要求完成宠物赛级造型，能使宠物修剪后整体造型极富创意度且完全符合赛级要求。

	3.5 宠物的染色	3.5.1 能设计适合宠物个体特征的染色造型。 3.5.2 能在规定时间内，按照要求完成宠物染色造型、极富生命力和艺术感。
	3.6 宠物的特殊美容与护理	3.6.1 能掌握各种犬正确的立耳和断尾方法。 3.6.2 能根据患病宠物的病况科学制定清洁、美容、饮食及运动方案。
4. 培训与管理	4.1 指导教学	4.1.1 能具体指导护理与美容职业技能初、中级人员的日常训练，纠正不规范的训练方法。 4.1.2 能系统的传授宠物护理与美容知识，具有编写教案能力。
	4.2 经营管理	4.2.1 能对宠物店的营销企划有深刻理解和实施能力。 4.2.3 能稳定维系一批客户。
	4.3 市场信息	4.3.1 能在广泛采集信息的基础上，对所宠物的供求信息情况做出分析判断。 4.3.2 能把握宠物产业的趋势与发展，对宠物的上下游产业链作市场预测。

## 参考文献

- [1]The American Kennel Club Dog Care & Training [M] 美国养犬人俱乐部 犬只护理及训练
- [2]黄薇菁：别毙了那只狗！动物训练必杀技[M]
- [3]Textbook for Animal Specialist[M] 宠物专门学教科书—动物看护·介护学[M]
- [4]“十二五”职业教育国家规划教材《宠物美容与护理》第二版
- [5]人力资源和社会保障部教育培训中心《宠物美容师岗位技能等级标准》
- [6]中华人民共和国劳动和社会保障部《宠物驯导师国家职业标准》（试行）
- [7]Textbook for Animal Specialist—トレーニング[M] 宠物专门学教科书—训练学
- [8]Karen Pryor Reaching the Animal Mind[M] 凯伦·普莱尔：探究动物心理
- [9]Textbook for Animal Specialist—ペット美容学[M] 宠物专门学教科书—宠物美容学[M]
- [10]The American Kennel Club Breed Standards[M] 美国养犬人俱乐部犬种标准
- [11]The All Breed Dog Grooming Guide[M] 全犬种犬只美容指南
- [12]The American Kennel Club The Complete Dog Book[M] 美国养犬人俱乐部 犬只大全
- [13]Practical Canine Anatomy & Movement[M] 实用犬只解剖及运动学